**Развитие рефлексивных процессов педагогов для осознания причин возникновения конфликтов**

**1 слайд**

Современная жизнь, диктуя всем нам вынужденное ускорение и усложнение общения и деятельности, неизбежно провоцирует взаимные несогласия и претензии друг к другу. Конфликтующие действия, мнения и желания приводят к растрате времени и сил, а то и вовсе к взаимному разрушению. Более того, мы не желаем признавать ежедневные конфликты с самими собой, а потому, не задумываясь об ответственности, проецируем свои внутренние проблемы на окружающих, приписывая им свои собственные страхи. Недаром говорится - "Если мира нет в тебе, мира нет нигде". Поэтому, мы просто обязаны изучить и освоить своего рода "технику безопасности", применение правил которой если и не позволит нам полностью избегать конфликтов, то хотя бы уменьшить их количество и напряженность и вовремя умело их разрешать.

**2 слайд**

В последние годы рефлексии в педагогической практике уделяется достаточно много внимания. Вместе с тем, потенциал этой группы технологий задействован далеко не полностью. Как показывает практика, в основном педагоги используют различные приемы рефлексии в работе с детьми, позволяющие понять эмоциональное состояние воспитанников, отследить его динамику в ходе организованной образовательной деятельности, или в ходе режимных моментов. При этом зачастую недооценивается огромнейшая ценность рефлексивного материала, касающегося, например, того, как воспринимается сам педагог не только детьми, но и их родителями.

**3 слайд**

По признанию воспитателей, в повседневной практике общения с родителями часто возникают ситуации, из которых невозможно найти выход, не избежав конфликта. По мнению психологов, это связано с незнанием воспитателей психологических особенностей личности родителей. Поскольку профессиональное общение в системе «воспитатель - родитель» таит в себе целый ряд таких ситуаций, в нашем детском саду назрела необходимость обучения педагогов навыкам конструктивного решения возникающих проблем. Свойство рефлексивности является предпосылкой к развитию умения «встать на место другого», и второй момент: она является эффективной «прививкой» к профессиональному эмоциональному выгоранию педагога.

**4 слайд**

Формами организации деятельности педагогов по развитию рефлексии в нашем детском саду выступали консультации дискуссионно-проблемного типа, рефлексивные тренинги-семинары, индивидуальные консультации по диагностике и коррекции рефлексии.

В качестве основного метода развития педагогической рефлексии в ДОО было выбрано тренинговое занятие с педагогами. В ходе данного методического мероприятия воспитатели ДОО знакомились со способами развития саморефлексии, имели возможность в активной форме применить эти упражнения на себе «здесь и сейчас».

В качестве основного компонента по профилактике конфликтов с родителями стали упражнения по развитию коммуникативной рефлексии, заключающаяся в осознании педагогом того, как его воспринимают, оценивают, относятся к нему другие ("Я – глазами других"). Для того чтобы человек мог понять себя, контролировать и регулировать свои действия, развивать свой внутренний мир использовались *Упражнения «Карусель», «Автопортрет», «Три имени», «Без маски» и др.*

**5 слайд**

Рефлексирующий воспитатель задаётся вопросами: Кто я? В чем моя роль? Во имя чего я работаю? И это - основной путь получения новых знаний о себе и возможность проводить анализ и оценку своей деятельности; определять новые направления в организации эффективного взаимодействия с детьми и родителями.

**6-8 слайд**

В презентации показаны ряд технологий, которые помогут организовать рефлексию в практике организованной образовательной и воспитательной работы с детьми и общении с их родителями.

**9 слайд**

В конце каждого упражнения использовалась обратная связь, которая позволила в дальнейшем значительно повысить качество взаимоотношений педагогов с родителями, и запланировать новые мероприятия с учетом действительно актуальных для педагогов проблем.

**10 слайд**

Подводя итог, следует сказать, что рефлексия действительно имеет практическую значимость, важность. Для того чтобы лучше организовать свою деятельность, ускорить процесс самосовершенствования, раскрыть свой творческий потенциал, свободней выражать свои чувства, как негативные, так и позитивные каждый из педагогов смог составить свою программу личностного роста, которая по-новому раскроет грани межличностных отношений, повысит уровень эмпатии к окружающим людям. Работа над собой - это внутренняя организация всей жизни, это стиль и содержание жизни.